

Общество с ограниченной ответственностью "Стельвио"

Юридический адрес: 220019 РБ, Минск, ул. Янковского, д. 34, помещение 194,

Почтовый адрес: 220019 РБ, Минск, ул. Янковского, д. 34, помещение 194

УНП 691131943, Код по ОКПО 302050186000, р/с BY17BPSB3012 1594 1801 9933 0000

в ОАО «БПС-Сбербанк», 220037, г. Минск, ул. Уральская, 1а, БИК: BPSBВY2Х

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Стельвио»

В.Н.Островская



«09» декабря 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов

Настоящее положение общества с ограниченной ответственностью ООО «Стельвио» (далее - Положение) разработано в соответствии с нормативными актами Республики Беларусь в целях регламентирования порядка обращения подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1. **Подарочный сертификат** — документ на предъявителя, удостоверяющий право его Держателя приобрести товары в магазине Autozorgo (далее по тексту — магазин) или сделать заказ через сайт autozorgo.by, а также обратиться к Эмитенту с требованием о получении товаров в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом и настоящим Положением. Сертификат выпускается в бумажной форме;

1.1.2. **Эмитент** — лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата Общества с ограниченной ответственностью «Стельвио»;

1.1.3. **Держатель** — физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица — владельца Подарочного сертификата и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в магазине;

1.1.4. **Приобретатель** — лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата;

1.1.5. **Товар** — любой товар, имеющийся в наличии в магазине;

1.1.6. **Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал)** — сумма денежных средств в белорусских рублях, указанная при приобретении Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который

должен внести Приобретатель при совершении покупки Подарочного сертификата и на которую потребитель имеет право получить товары;

1.1.7. **Предъявление Подарочного сертификата** — вручение Подарочного сертификата в магазине или курьеру.

1.1.8. **Отоваривание Подарочного сертификата** — предъявление Подарочного сертификата Держателем Эмитенту для получения на основании сертификата товаров, выбранных Держателем в магазине.

1.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, место нахождения Эмитента, а также номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;
- номинальную стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях;
- дату выдачи (реализации) Подарочного сертификата;
- срок действия Подарочного сертификата;
- порядок и (или) условия реализации товаров по Подарочному сертификату или ссылке на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.3. Держателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.4. Приобретателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.5. Подарочный сертификат подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты за товары.

1.6. Подарочный сертификат можно отоварить в магазине или сделать заказ на сайте autozorgo.by. Если заказ будет осуществляться через сайт, уведомить об этом Эмитента.

1.7. В обращение Эмитентом введены Подарочные сертификаты со свободной ценой.

1.8. Держатель имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной в сертификате и чеке номинальной стоимости, путем предъявления Подарочного сертификата и чека.

Чек является неотъемлемой частью Подарочного сертификата.

1.9. Сотрудники Эмитента обязуются передать любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой товар по желанию последнего, при соблюдении следующих условий:

- на основании Подарочного сертификата в пределах номинальной стоимости, указанной на предъявляемом к отовариванию сертификате чеке, в адрес предъявителя данного Подарочного сертификата;
- Держатель вправе предъявить Подарочный сертификат и чек для отоваривания в магазин.

— при выборе способа доставки курьером Подарочный сертификат, чек должен быть предъявлен курьеру в момент получения заказа.

1.10. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в магазине.

1.11. Срок действия Подарочного сертификата — 60 (шестьдесят) календарных дней с даты его выдачи. Датой выдачи Подарочного сертификата считается дата, указанная в сертификате и чеке.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель должен произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

2.2. После произведения оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю.

2.3. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.

2.5. Эмитент не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат Приобретателем или третьим лицом.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочного сертификата.

3.2. Держатель предъявляет Подарочный сертификат к отовариванию в течение срока его действия в магазин.

При выборе способа доставки курьером Подарочный сертификат и чек должен быть предъявлен курьеру в момент получения заказа.

3.3. Гарантийное обслуживание, обмен товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.4. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата. Если стоимость товара меньше номинала, денежная разница не компенсируется. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование. Для

этого необходимо при оплате одновременно предъявить в магазине два и более сертификата.

3.5. Личная скидка и другие скидки не распространяются на стоимость подарочного сертификата.

3.6. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его для отоваривания.

3.7. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия.

3.8. Держатель не вправе обменять Подарочный сертификат на денежные средства в магазине.

3.9. Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у сотрудников магазина возникли сомнения, к отовариванию не принимаются.

3.10. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.